

<新型コロナウイルス感染防止対策>

「観光施設」を営業する際のガイドライン

お客さまへのお願い

- ◆旅行当日は、出発前に体温測定、健康チェックの実施
(少しでも体調に違和感があった場合は、旅行の中止を検討)
- ◆旅行中は、身体的距離の確保(できるだけ2m、最低1m)、マスク着用、手洗い・手指の消毒の励行
- ◆予約制のある施設では、事前予約を利用してゆったりと
- ◆使用済みのマスクは、お客さまご自身で処分

観光施設の皆さまへのお願い

<消毒液の設置>

- ◆施設の入出口への消毒液、トイレの手洗い場への消毒効果のある石けんなど、お客さまが利用される場所への消毒液等の設置
(お客さまが出入りをする際は、手洗い・手指の消毒の励行についてのお声掛け)

<密集・密接・密閉空間を避ける>

- ◆密集空間を作らないための工夫や適切な列間隔の確保
- ◆対面接客時の適切な距離の確保
- ◆屋内施設は、定期的に十分な換気(窓が少ない場合は、換気扇の併用も)

<お食事>

- ◆客席は、なるべく横並びの席など、対面での食事を避ける
(構造上、横並びが難しい場合は、出来る限り間をとって配置するなどの工夫)
- ◆料理を取り分けるトング・箸の共用、大皿を避け、個別の提供を心掛ける

<お客さま対応>

- ◆施設の取組みについて掲示するなどお客さまに協力を依頼
- ◆業務中は、マスク着用の徹底
- ◆チケット販売窓口やレジでは、一定距離を保つようご案内
- ◆客席、遊具、体験用具などは、こまめに消毒液での消毒
- ◆お客さまがよく触れる箇所(ドアノブ、水道カランなど)を消毒液で消毒

<従業員の体調管理>

- ◆従業員は、毎日、体温測定、健康チェックの実施
- ◆出勤時、調理前、トイレ後の手指の消毒、手洗いの徹底
- ◆従業員に発熱、咳などの風邪症状がみられたときは従事しない

